

환경부 - 환경지킴이(주민감시요원)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/소득보조형
- 소관부처/담당부서 : 환경부/자연공원과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 생태·경관보전지역, 습지보호지역 등에 대한 효율적인 보전·관리를 위한 상시 감시체계 구축 등 환경 서비스 제공
- (사업 내용) 습지보호지역, 생태경관보전지역 등 보호지역의 환경오염 행위 감시·계도 및 순찰활동, 보호지역 주변 정화활동 등(215명)

□ 예산 및 자원: 환경개선특별회계

〈표 1〉 환경지킴이(주민감시요원) 예산 및 자원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 환경지킴이	26,345	26,294	23,880(90.8)	26,406	61	0.23
○ 주민감시요원	2,999		2,686	2,755	△244	△8.14

□ 추진근거

- (주민감시원) 자연환경보전법 제12조~제26조, 습지보전법 제11조 (보전계획의 수립·시행)

□ 주요 지원대상

- 보호지역(습지 및 생태경관보전지역)내 거주하고 있는 지역주민

□ 사업운영 개요



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 해당없음

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 국립공원지킴이 사업 참여자는 145명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 0.02%, 소득보조형 전체 참여자의 0.02%에 해당하며 참여자 규모가 매우 작은 편
- (성별) 성별로는 남성 참여자의 비율이 62.1%로 여성(37.9%)에 비해 높은 편
- (연령별) 연령대별로는 고령층(65세 이상) 참여자 비율이 41.4%로 가장 높고, 다음으로 장년층(55~64세)이 40.7%, 중년층(35~54세)이 16.6%, 청년층(15~34세)은 1.6%의 순으로, 장년층 이상 고연령 참여자가 대부분을 차지

〈표 2〉 환경지킴이(주민감시요원) 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
소득보조형 전체	870,163 (100.0)	287,255 (33.0)	582,908 (67.0)	13,696 (1.6)	30,007 (3.4)	72,780 (8.4)	753,680 (86.6)
환경지킴이	1,128 (100.0)	846 (75.0)	282 (25.0)	41 (3.6)	202 (17.9)	560 (49.6)	325 (28.8)
주민감시요원	145 (100.0)	90 (62.1)	55 (37.9)	2 (1.4)	24 (16.6)	59 (40.7)	60 (41.4)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각각의 합이 전체의 합과 같지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 환경지킴이(주민감시요원) 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
소득보조형 전체	1.7	73.4	31.2	30.7	89.6
환경지킴이	3.1	76.8	41.8	31.7	76.4
주민감시요원	4.8	73.8 (133.7)	46.9	10.7	55.1

주: 1) 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

2) 본 사업을 포함한 소득보조형 사업은 반복참여율과 취약계층참여율만을 성과지표로 적용하나 타 직접일자리사업과의 비교를 위해 다른 성과평가지표도 함께 제시함

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 환경지킴이(주민감시요원) 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
소득보조형 전체	3.98	3.98	3.86	4.08	3.70	3.49	3.89	4.13	4.13	3.96
환경지킴이	4.00	3.99	3.82	4.07	3.60	3.55	3.82	4.07	4.22	3.98
주민감시요원	4.00	4.00	3.85	4.02	3.70	3.78	3.86	3.90	4.12	4.04

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 환경지킴이(주민감시요원) 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
소득보조형 전체	1,965	42.7	28.3
환경지킴이	177	41.1	29.4
주민감시요원	50	54.0	51.9

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업중요도) 「국정과제 59-1: 보전과 이용이 조화되는 국토관리」 중 ‘국가보호지역 확대’ 지원·관리, 「제3차 습지보전기본계획(‘18~’22년)」의 습지보전 및 관리강화(제2목표) 중 ‘습지보전관리 역량강화’ 및 ‘민간 참여 확대’에 근거하여 추진되는 사업으로 국정 과제와 관련성이 뚜렷

- 그러나 이와 같은 중요한 국정과제가 「주민감시요원」이라는 직접일자리사업으로 수행되어야 하는가에 대한 검토는 필요
- (모집경쟁률) ‘20년 모집경쟁률(신청자수 대 실선발인원)*은 지역에 따라 차이가 있으나 전국적으로는 1.3대 1 수준으로 추가모집을 통해서 선발인원 충원하고 있어 본 사업 참여를 희망하는 인력수요가 충분하다고 보기 어려움

* ‘19년(215명 선발, 295명 지원)→ ‘20년(217명 선발, 279명 지원)

- (일자리사업 성과) 본 사업은 반복참여를 원칙적으로 제한되고 있고, 취약계층참여비율이 70%이상으로 높아 일자리사업의 취지에 맞게 운영되고 있음
- (반복참여) 반복참여를 원칙적으로 제한하고 있고 65세 이상 고령자, 장애의 정도가 심한 장애인, 국민기초생활보장법에 따른 기초생활수급자 중 반복참여를 허용할 상당한 이유가 있는 자는 반복참여를 허용

- (취약계층 참여비율) 보호지역 내 거주 주민 중에서 취약계층을 우선선발하고 있고 '20년 취약계층 참여비율은 73.8%로 목표비율(55.2%)를 크게 상회
 - (참여자 특성) 참여자의 81%가 55세이상일 정도로 중고령 참여자 비중이 높고 해당 지역 내에서 취업할만한 민간일자리가 적어 참여종료 후 민간일자리로 이행(재취업)이 현실적으로 어려움
 - (취업연계) 참여종료자를 대상으로 민간일자리 이행을 위한 별도의 취업지원은 하지 않고 있고, 참여 기간 중에 취업 지원프로그램과 고용서비스 기관 등에 대한 이용 안내 정도를 참여자에 제공하고 있음
- (운영 적절성) 매년 주민감시요원 운영지침을 수립하여 운영인력 및 기간은 각 보호지역별 특성, 탐방객수, 예산 등을 고려하여 탄력적으로 운영하고 있음
- (참여자 배치) 참여 인원의 기관(유역환경청)별 배치가 어떠한 기준과 원칙에 근거하여 결정되었는지 분명하지 않음
*21년에 참여 인원의 92명과 50명이 왕피천과 동강유역에 배치
 - 예산집행률은 '19년 91.9%에서 '20년 88.4%로 감소
- (제도개선 노력) 참여자 등을 대상으로 자체 만족도 조사를 실시하여 운영기관의 애로사항을 파악하고 있으나 만족도 조사 결과의 제도개선으로의 환류 여부 불분명
- 코로나19 지속에 따른 사업수행여건 악화에 대응하여 운영기관(지방청) 대상 격주단위로 집행 애로사항을 파악하고 있음